

AUTOPISTA DEL SOL C.E.S.A.U., consciente del compromiso que contrae con sus clientes, el medio ambiente y la seguridad, establece como objetivo implantar y mantener una Política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Vial para las actividades de explotación de la AP-7, Autopista de la Costa del Sol, Tramos Málaga – Estepona y Estepona – Guadiaro. Se pretende con ello mantener a Autopista del Sol C.E.S.A.U. como empresa de referencia en su sector.

VISIÓN

Garantizar la prestación del servicio de explotación y mantenimiento de la autopista, priorizando como elementos básicos de la cultura de la empresa la calidad del servicio, la conservación del medio ambiente y la protección de la vida, la integridad y salud de todos los trabajadores, usuarios y empresas colaboradoras, apostando por la minimización de los riesgos derivados de la actividad de la concesionaria.

PRINCIPIOS

CUMPLIMIENTO	Cumplir la legislación y reglamentación ambiental y de seguridad vial, así como otra normativa vigente en los diferentes ámbitos de aplicación, además de lo establecido en las licencias, autorizaciones y declaraciones de impacto ambiental.
EVALUACIÓN DE RIESGOS Y PLANIFICACIÓN	Implementar un proceso fiable de evaluación de riesgos, peligros y oportunidades en el centro y todos los puestos de trabajo, con el objeto de establecer la organización, planificación y sistemas de control necesarios para lograr calidad en el servicio, la conservación del medioambiente y un entorno seguro para trabajadores y usuarios.
EVALUACIÓN DE NECESIDADES Y ESPECTATIVAS	Conocer las necesidades y expectativas de los clientes y partes interesadas para ofrecer productos y servicios que satisfagan plenamente las mismas.
COMUNICACIÓN EFICAZ Y CONSISTENTE	Facilitar canales de comunicación para promover la contribución común y positiva hacia el desempeño en materia de calidad, medio ambiente y seguridad, promoviendo la cultura de calidad en el servicio y respeto hacia el medio ambiente y la seguridad vial.
LIDERAZGO ACTIVO	Los miembros de la Dirección asumen como obligación el liderazgo en materia de calidad, medio ambiente y seguridad, actuando como impulsores en el cumplimiento de las obligaciones medioambientales y de seguridad vial y transmitiendo el apoyo incondicional a todos sus empleados para lograr que dicho compromiso se encuentre integrado en todas sus actividades diarias.
FORMACIÓN E INVOLUCRACIÓN	Incluir las necesidades de calidad, medio ambiente y seguridad vial en los programas de formación y fomentar la implantación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos por parte de todo el personal de Autopista del Sol C.E.S.A.U.
RECURSOS ASIGNADOS	Optimizar tanto el rendimiento de todos los procesos como el uso de recursos naturales y humanos, así como materias primas, controlando los impactos sobre la biodiversidad, el consumo de energía y proporcionar condiciones seguras de trabajo y hacia los usuarios.
CADENA DE SUMINISTRO	Prestar la atención apropiada a la cadena de suministro, incorporando criterios de selección de proveedores relacionados con condiciones medioambientales, de calidad del servicio y de seguridad.
MEDIDA Y SEGUIMIENTO DEL DESEMPEÑO	Evaluar periódicamente la satisfacción del usuario, así como los impactos ambientales y de seguridad vial asociados a las actividades de Autopista del Sol C.E.S.A.U. tales como la generación de residuos, contaminación de las aguas y las emisiones a la atmósfera (especialmente aquellas que más contribuyan al cambio climático), e investigación de incidentes y accidentes para prevenir recurrencias.
CAPACIDAD ACTUACIÓN	Proteger el medio ambiente, prevenir la contaminación y los incidentes en la concesionaria. Analizar las potenciales situaciones de emergencia para adoptar las medidas necesarias en materia de emergencia, primeros auxilios, lucha contra incendios y evacuación de trabajadores y usuarios.
MEJORA CONTINUA E INNOVACIÓN	Mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Vial, estableciendo y revisando objetivos en estas áreas. A través de la innovación se exploran mejoras para mitigar los riesgos y peligros asociados a nuestras operaciones y puestos de trabajo.
COLABORACIÓN CON LA SOCIEDAD	Colaborar con la Administración y Organismos competentes en la protección y conservación del medio ambiente, así como en constantes mejoras en la calidad del servicio y concienciación de trabajadores y usuarios con la seguridad vial.

Conseguir la máxima calidad y respeto al medio ambiente en un entorno seguro para trabajadores y usuarios en los productos y servicios que se ofrecen en la Autopista, es responsabilidad de todos los trabajadores de Autopista del Sol C.E.S.A.U., así como de proveedores y subcontratistas.

En Marbella, 7 de marzo de 2023.



Fdo. Juan Marchini Blanco
 Director General Autopista del Sol, C.E.S.A.U.