

Web clientes Autopista del Sol

Manual de Usuario

ÍNDICE

1	INTRODUCCIÓN	3
2	PRIMER ACCESO AL SISTEMA	4
3	BUSQUEDA DE FACTURAS	7
4	BUSQUEDA DE TRÁNSITOS	11
5	CAMBIO DE CONTRASEÑA.....	16

1 INTRODUCCIÓN

A continuación se define la forma de uso de la aplicación Web de clientes para la consulta de facturas y tránsitos de los usuarios de la Autopista del Sol.

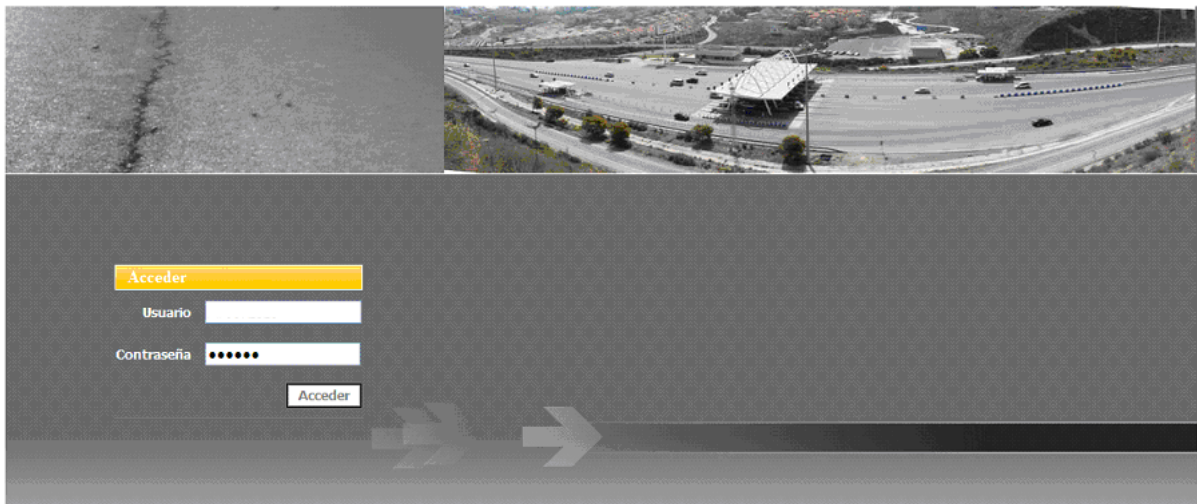
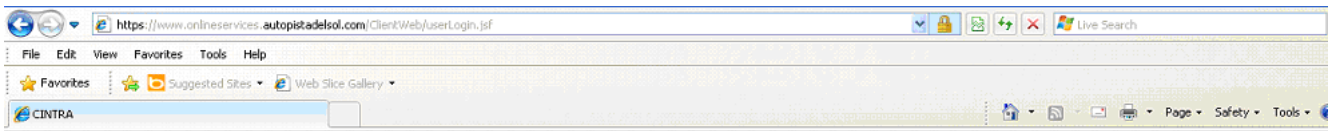
A través de ésta aplicación podrá:

- Gestionar las facturas.
- Obtener listados de los tránsitos.
- Gestionar los justificantes y/o recibos de paso por barrera.

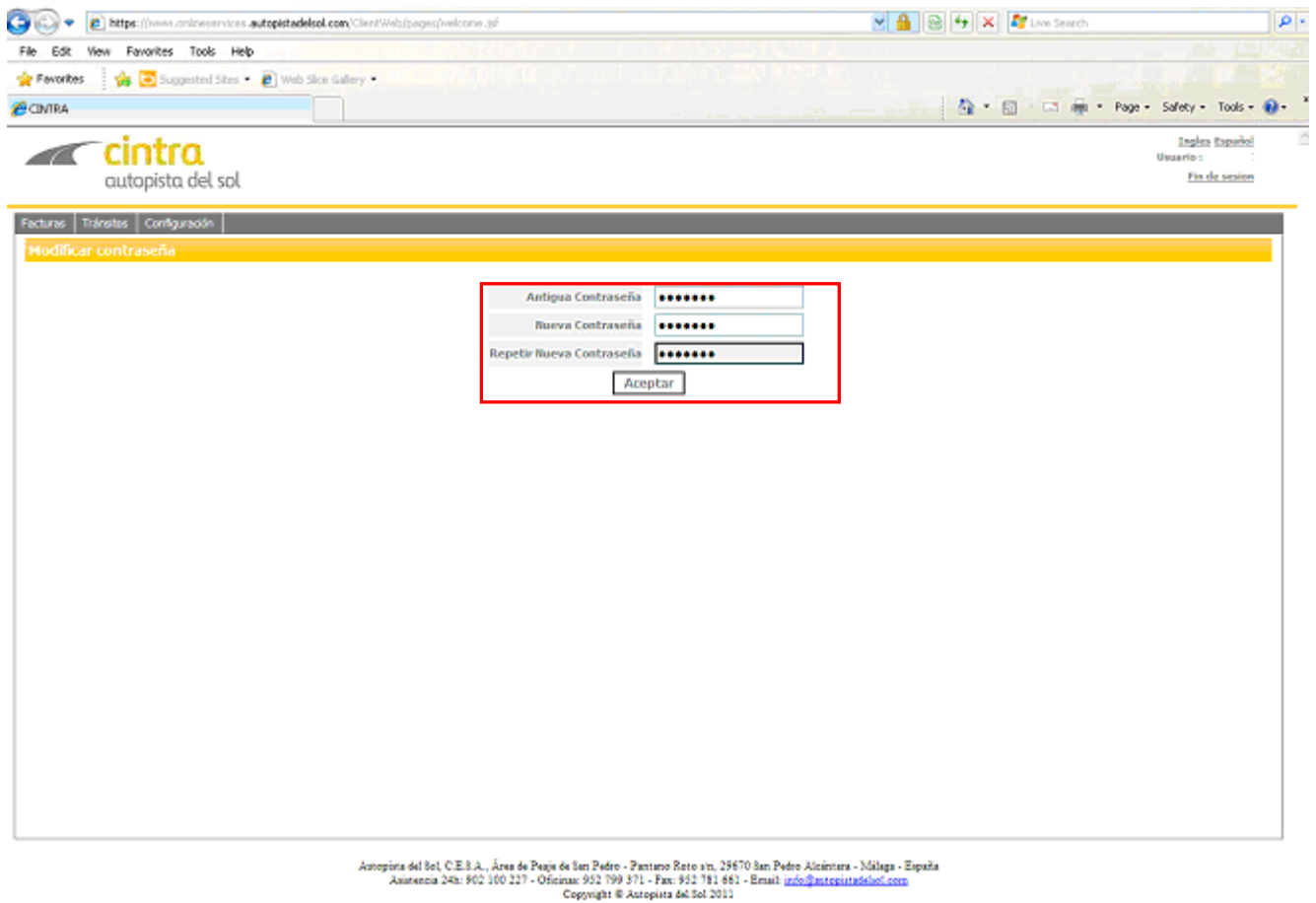
Para acceder a "*Web_Clientes*" deberá conectarse al Área de Clientes de la página web de la Autopista www.autopistadelsol.com y darse de alta.

2 PRIMER ACCESO AL SISTEMA

Una vez que ya se ha solicitado el acceso a la Web de clientes. Accedemos a la nueva aplicación Web de clientes introduciendo la siguiente url en el navegador www.onlineservices.autopistadelsol.com apareciendo la siguiente ventana.



La primera vez que accedamos a la aplicación Web, se nos redirigirá a la ventana de cambio de contraseña para modificar la contraseña generada.



The screenshot shows a web browser window with the URL https://www.cintra.es/services_autopistadelosol/ClientWeb/pages/welcome.jsf. The page title is "Modificar contraseña" (Change password). The form contains three input fields for "Antigua Contraseña" (Old Password), "Nueva Contraseña" (New Password), and "Repetir Nueva Contraseña" (Repeat New Password), all masked with dots. An "Aceptar" (Accept) button is located below the fields. The footer of the page provides contact information for Autopista del Sol, C.E.S.A., including the address, phone numbers, fax, email, and copyright notice.

Autopista del Sol, C.E.S.A., Área de Peaje de San Pedro - Pantano Roto s/n, 29670 San Pedro Alcántara - Málaga - España
Atención 24h: 902 100 227 - Oficinas: 952 799 371 - Fax: 952 781 661 - Email: info@autopistadelosol.com
Copyright © Autopista del Sol 2011

Cuando actualicemos la contraseña se llevará a cabo de la desconexión de la aplicación de tal manera que sea obligatorio acceder a la Web con la nueva contraseña.

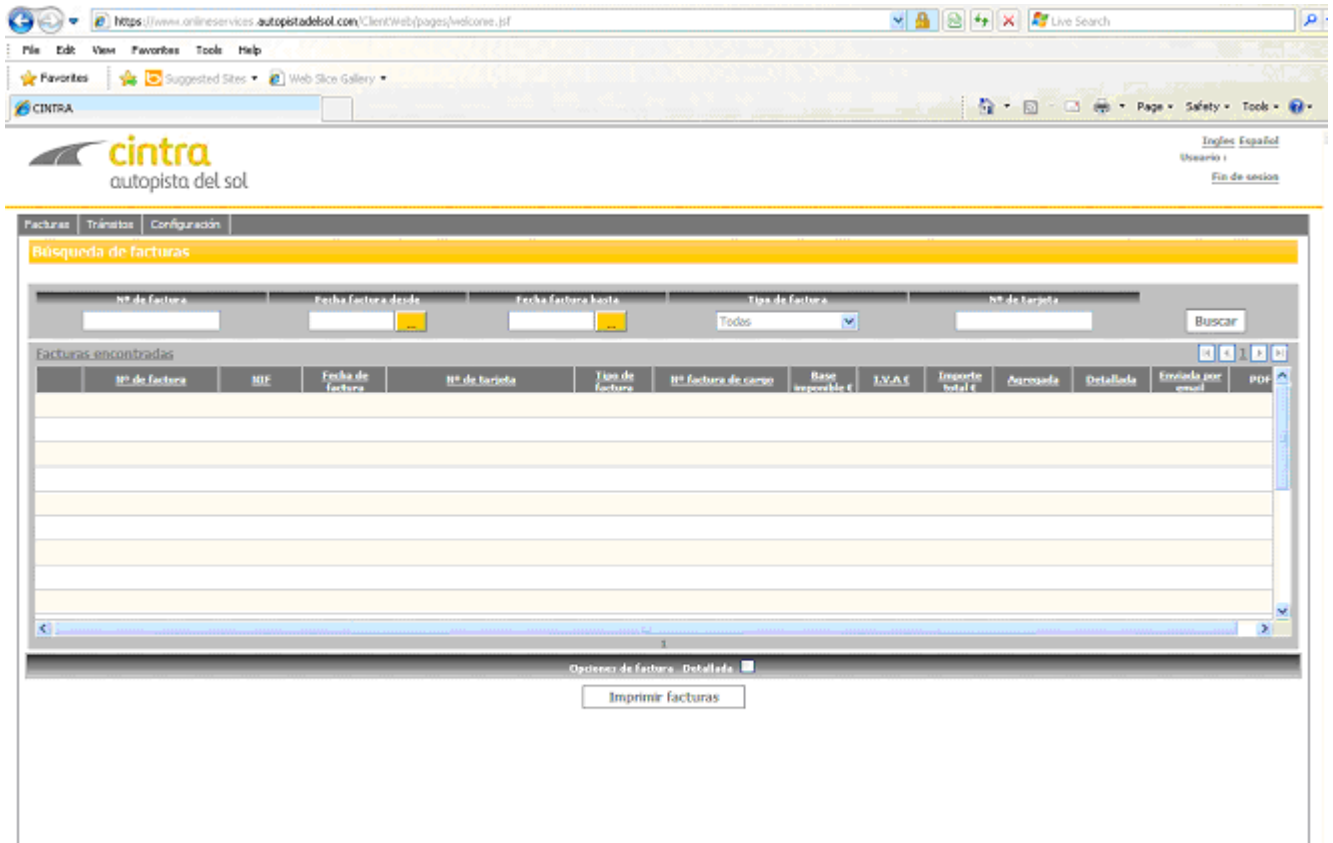
Fin de sesión

Su sesión ha sido finalizada.

[Ingresar nuevamente al sistema](#)

3 BÚSQUEDA DE FACTURAS

Cuando accedamos de nuevo a la aplicación usando la nueva contraseña, se podrá acceder al menú Facturas-> Buscar facturas.



Autopista del Sol, C.E.S.A., Área de Peaje de San Pedro - Pantano Roto s/n, 29670 San Pedro Alcántara - Málaga - España
 Atencencia 24h: 902 100 227 - Oficinas: 952 759 371 - Fax: 952 781 661 - Email: info@autopistadelosol.com
 Copyright © Autopista del Sol 2011

Como podemos ver en la imagen anterior, los filtros disponibles para hacer una búsqueda de facturas son:

- **Nº factura:** Se corresponde con el número de factura.
- **Fecha de inicio:** Fecha mínima de las facturas.
- **Fecha de fin:** Fecha máxima de las facturas.
- **Tipo de factura:** El tipo de factura (Cargo, Abono, Rectificativa, Rectificativa de abono, Mensual, Impagados, Transportes Especiales)
- **Nº de tarjeta:** Nº de tarjeta asociado a los tránsitos de la factura. Este filtro solo está disponible cuando el cliente conectado no es agregado.

Para este caso si hacemos una búsqueda rellenando el filtro de fecha de inicio (01/08/2011) y fecha de fin el día de hoy.

INTRA - Mozilla Firefox

Inicio Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

CINTRA

https://www.onlineservices.autopistadelosol.com/ClientWeb/pages/invoice/findInvoice.jsf

Google

Inglés Español
Usuario :
Fin de sesión








Facturas Tránsitos Configuración

Búsqueda de facturas

Nº de factura Fecha factura desde Fecha factura hasta Tipo de factura Nº de tarjeta

01/08/2011 ... Todas Buscar

Facturas encontradas

	Nº de factura	NIE	Fecha de factura	Nº de tarjeta	Tipo de factura	Nº factura de cargo	Base imponible €	I.V.A €	Importe total €	Agregada	Detallada	Enviada por email	PDF
<input type="checkbox"/>	20110905002089-FBM	A79072823	31/08/2011	**** * 4027	Mensual		17550.12	3159.02	20709.14	Sí	No	Sí	
<input type="checkbox"/>	20110905002089-FBM	A79072823	31/08/2011	**** * 4035	Mensual		17550.12	3159.02	20709.14	Sí	No	Sí	
<input type="checkbox"/>	20110905002089-FBM	A79072823	31/08/2011	**** * 4043	Mensual		17550.12	3159.02	20709.14	Sí	No	Sí	
<input type="checkbox"/>	20110905002089-FBM	A79072823	31/08/2011	**** * 4050	Mensual		17550.12	3159.02	20709.14	Sí	No	Sí	
<input type="checkbox"/>	20110905002089-FBM	A79072823	31/08/2011	**** * 4068	Mensual		17550.12	3159.02	20709.14	Sí	No	Sí	
<input type="checkbox"/>	20110905002089-FBM	A79072823	31/08/2011	**** * 4076	Mensual		17550.12	3159.02	20709.14	Sí	No	Sí	
<input type="checkbox"/>	20110905002089-FBM	A79072823	31/08/2011	**** * 4084	Mensual		17550.12	3159.02	20709.14	Sí	No	Sí	

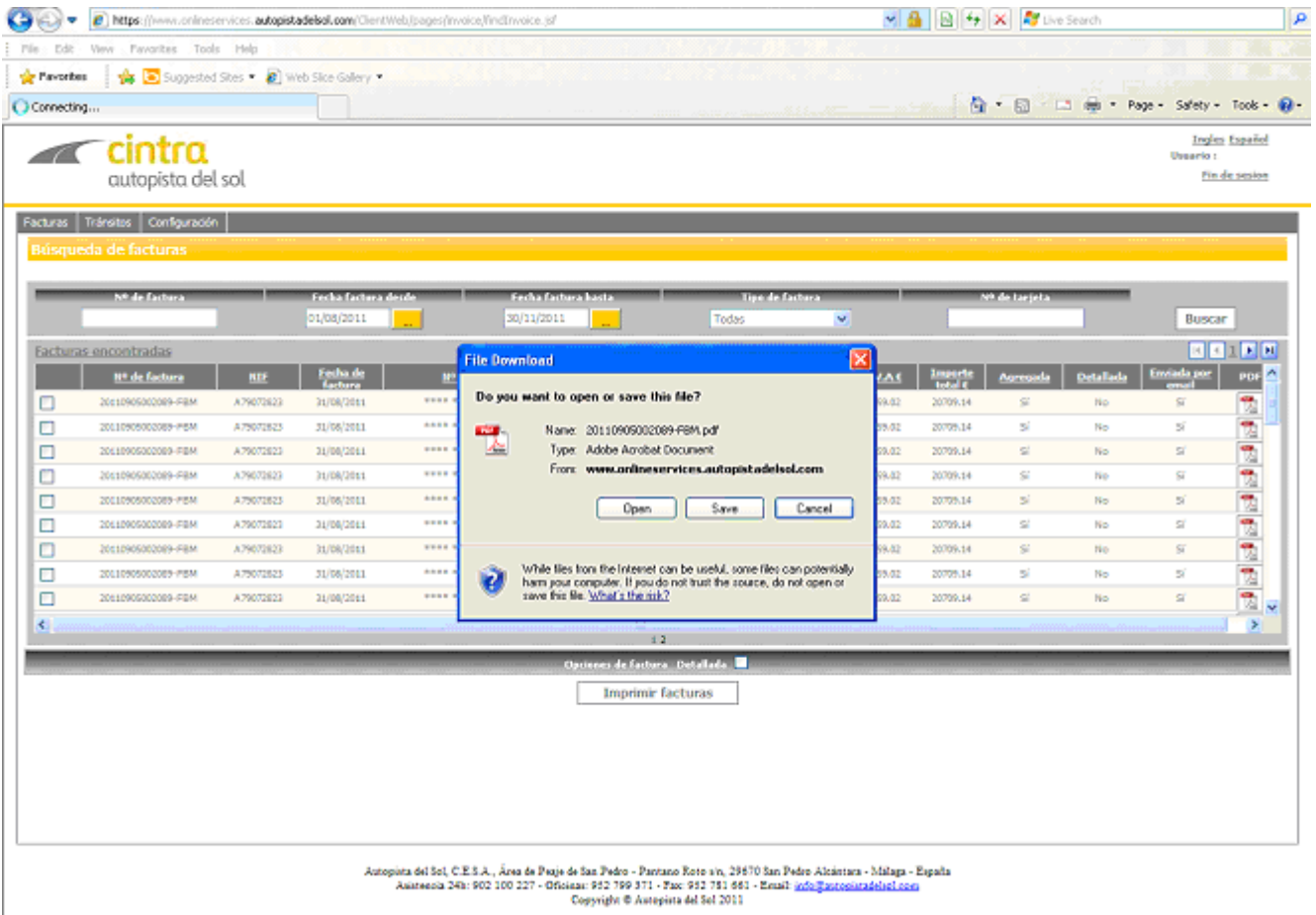
1 2

Opciones de factura Detallada

Imprimir facturas

Con los resultados obtenidos podemos seleccionar las facturas que deseamos visualizar para ello hay dos posibilidades:

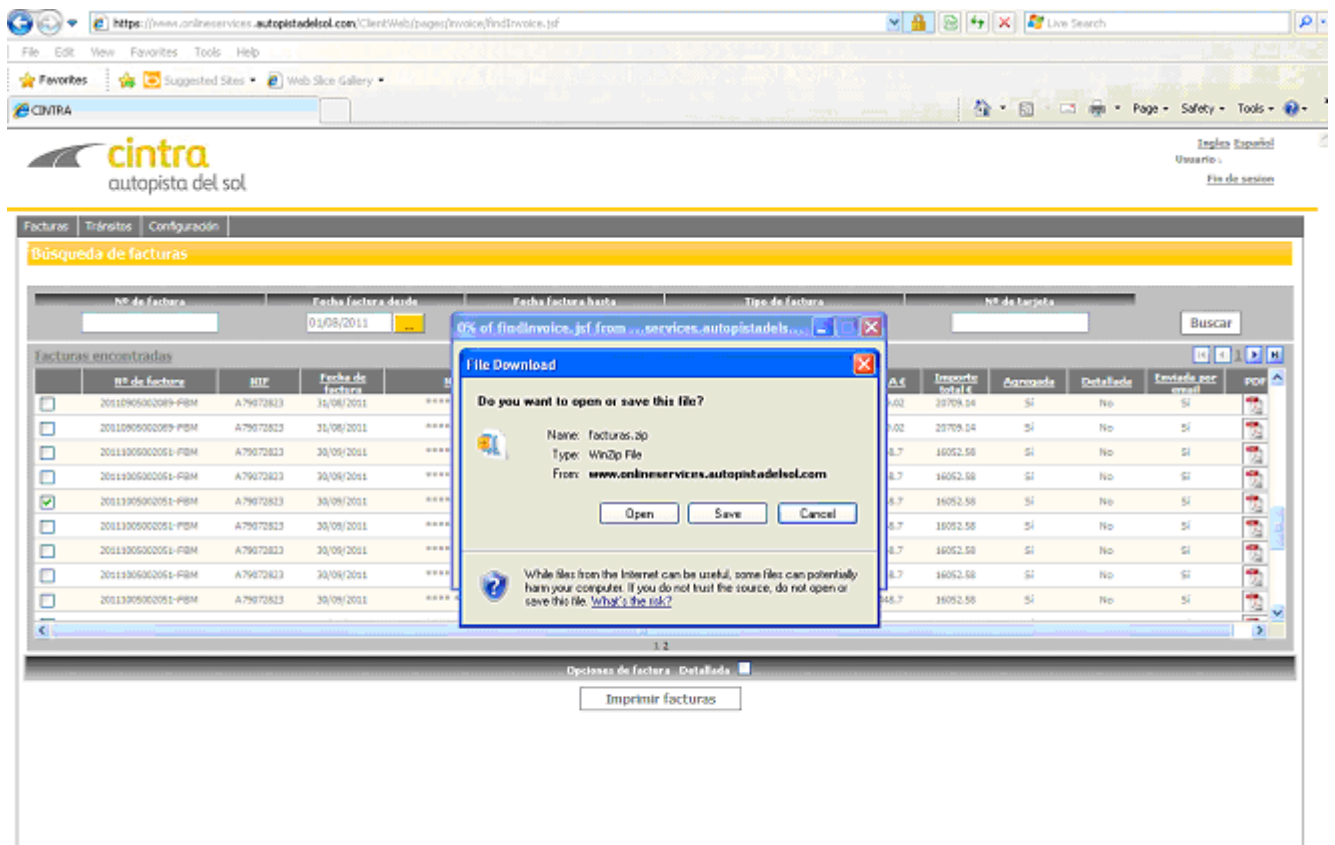
- **Una sola factura:** Si se quiere imprimir una sola factura se puede pulsar el icono de PDF disponible en la última columna de la factura.



The screenshot shows a web browser window displaying the 'cintra autopista del sol' website. The page is titled 'Búsqueda de facturas' (Invoice Search). A search form is visible with fields for 'Nº de factura', 'Fecha factura desde' (01/08/2011), 'Fecha factura hasta' (30/12/2011), 'Tipo de factura' (Todos), and 'Nº de tarjeta'. Below the search form is a table of 'Facturas encontradas' (Found Invoices). A 'File Download' dialog box is open over the table, asking 'Do you want to open or save this file?'. The dialog box provides details: Name: 20110905002089-FBM.pdf, Type: Adobe Acrobat Document, and From: www.onlineservices.autopistadelosol.com. The dialog box also includes a warning: 'While files from the Internet can be useful, some files can potentially harm your computer. If you do not trust the source, do not open or save this file. What's the risk?'. The table columns include 'Nº de factura', 'REF', 'Fecha de factura', 'M2', 'I.V.A.', 'Importe total', 'Acreditada', 'Debitada', 'Emisión por email', and 'PDF'. At the bottom of the page, there is a button labeled 'Imprimir facturas' (Print invoices).

Autopista del Sol, C.E.S.A., Área de Peaje de San Pedro - Pantano Roto s/n, 29670 San Pedro Alcántara - Málaga - España
 Atención 24h: 902 100 227 - Oficinas: 952 799 371 - Fax: 952 751 561 - Email: info@autopistadelosol.com
 Copyright © Autopista del Sol 2011

- **Varias facturas:** Si se quiere imprimir varias facturas a la vez, debemos seleccionarlas pinchando en el check y a continuación pulsar el botón "Imprimir facturas".



The screenshot shows a web browser window displaying the 'cintra autopista del sol' website. The page title is 'Búsqueda de facturas'. There are search filters for 'Fecha factura desde' (01/08/2011) and 'Fecha factura hasta'. A table of 'Facturas encontradas' is visible, with columns for 'ID de factura', 'RIF', 'Fecha de factura', and 'Tipo de factura'. A 'File Download' dialog box is open in the foreground, displaying the following information:

ID de factura	RIF	Fecha de factura	Tipo de factura
<input type="checkbox"/>	2011090002089-PBM	A.790.72823	31/08/2011
<input type="checkbox"/>	2011090002089-PBM	A.790.72823	31/08/2011
<input type="checkbox"/>	2011090002089-PBM	A.790.72823	30/09/2011
<input type="checkbox"/>	2011090002089-PBM	A.790.72823	30/09/2011
<input checked="" type="checkbox"/>	2011090002089-PBM	A.790.72823	30/09/2011
<input type="checkbox"/>	2011090002089-PBM	A.790.72823	30/09/2011
<input type="checkbox"/>	2011090002089-PBM	A.790.72823	30/09/2011
<input type="checkbox"/>	2011090002089-PBM	A.790.72823	30/09/2011
<input type="checkbox"/>	2011090002089-PBM	A.790.72823	30/09/2011
<input type="checkbox"/>	2011090002089-PBM	A.790.72823	30/09/2011

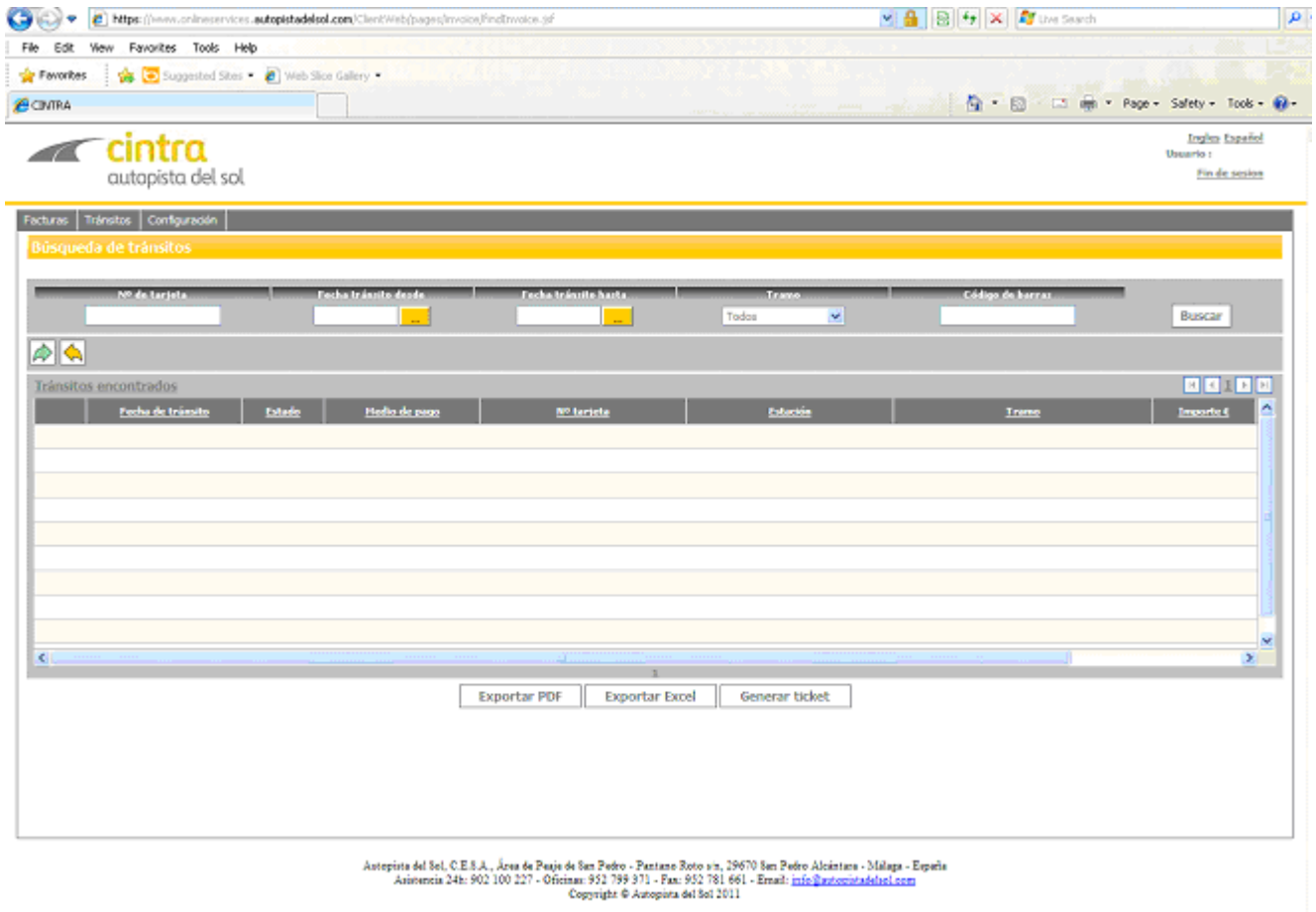
The dialog box also shows the file name 'facturas.zip', type 'WinZip File', and source 'www.onlineservicios.autopistadelosol.com'. Below the dialog box, there is a button labeled 'Imprimir facturas'.

Autopista del Sol, C.E.S.A., Área de Peaje de San Pedro - Puentes Roto s/n, 29670 San Pedro Alcántara - Málaga - España
 Atenciona 24h: 902 100 127 - Oficinas: 952 799 571 - Fax: 952 781 661 - Email: info@autopistadelosol.com
 Copyright © Autopista del Sol 2011

Si por el contrario no se introduce ningún filtro a la hora de hacer una búsqueda entonces automáticamente se asigna un intervalo de fechas igual a los últimos 4 meses y se limita el resultado de la búsqueda a 100 facturas. Hay que destacar que no se permite la búsqueda de facturas cuya antigüedad supera los 5 años.

4 BÚSQUEDA DE TRÁNSITOS

Accedemos al menú Tránsitos-> Buscar tránsitos.

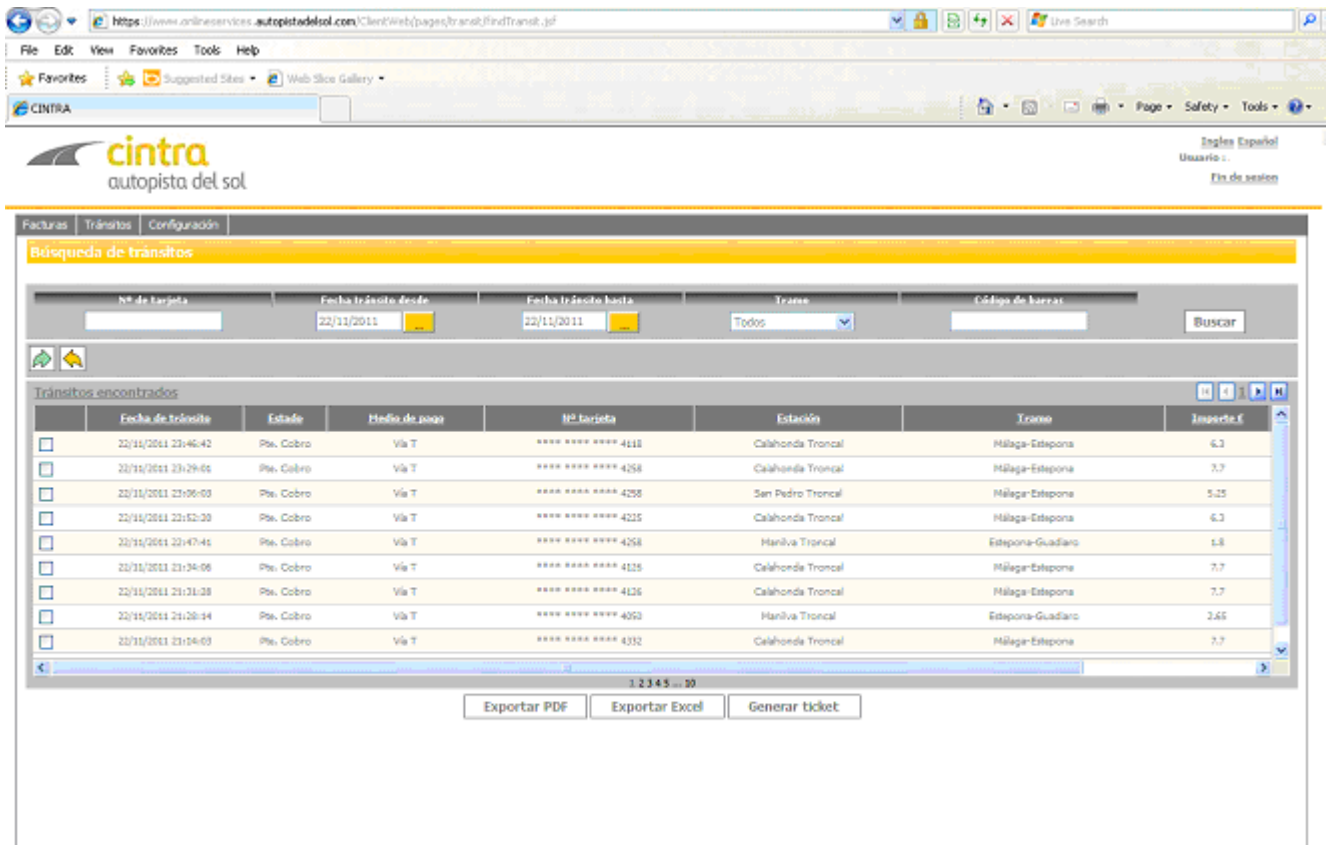


The screenshot shows a web browser window displaying the 'cintra autopista del sol' website. The page title is 'Búsqueda de tránsitos'. Below the header, there is a search form with the following fields: 'Nº de tarjeta' (card number), 'Fecha tránsito desde' (start date), 'Fecha tránsito hasta' (end date), 'Tramo' (route) with a dropdown menu set to 'Todos', and 'Código de barras' (barcode). A 'Buscar' button is located to the right of the search fields. Below the search form, there is a table titled 'Tránsitos encontrados' (Found Transits) with columns: 'Fecha de tránsito', 'Estado', 'Módulo de pago', 'Nº tarjeta', 'Edificio', 'Tramo', and 'Importe €'. The table is currently empty. At the bottom of the page, there are three buttons: 'Exportar PDF', 'Exportar Excel', and 'Generar ticket'. The footer contains contact information for Autopista del Sol, C.E.S.A., including address, phone numbers, fax, email, and copyright information.

Como podemos ver en la imagen anterior, los filtros disponibles para hacer una búsqueda de tránsitos son:

- **Nº de tarjeta:** Nº de tarjeta asociado a los tránsitos.
- **Fecha de inicio:** Fecha mínima de los tránsitos.
- **Fecha de fin:** Fecha máxima de los tránsitos.
- **Tramo:** Cuyos posibles valores son Málaga-Estepona o Estepona-Guadiaro.
- **Código de barras:** Código de barras asociado al tránsito.

Hacemos una búsqueda de ejemplo rellenando el filtro de fecha de inicio (22/11/2011) y fecha de fin (22/11/2011).



Búsqueda de tránsitos

Nº de tarjeta: Fecha tránsito desde: 22/11/2011 Fecha tránsito hasta: 22/11/2011 Tramo: Todos Código de barras:

Tránsitos encontrados

	Fecha de tránsito	Estado	Medio de pago	Nº tarjeta	Estación	Tramo	Importe.€
<input type="checkbox"/>	22/11/2011 23:46:42	Pto. Cobro	Vía T	**** * 4118	Calahonda Troncal	Málaga-Estepona	6,3
<input type="checkbox"/>	22/11/2011 23:29:06	Pto. Cobro	Vía T	**** * 4258	Calahonda Troncal	Málaga-Estepona	7,7
<input type="checkbox"/>	22/11/2011 23:06:03	Pto. Cobro	Vía T	**** * 4258	San Pedro Troncal	Málaga-Estepona	5,25
<input type="checkbox"/>	22/11/2011 22:52:30	Pto. Cobro	Vía T	**** * 4235	Calahonda Troncal	Málaga-Estepona	6,3
<input type="checkbox"/>	22/11/2011 22:47:46	Pto. Cobro	Vía T	**** * 4258	Haniva Troncal	Estepona-Guadaro	1,8
<input type="checkbox"/>	22/11/2011 21:34:06	Pto. Cobro	Vía T	**** * 4126	Calahonda Troncal	Málaga-Estepona	7,7
<input type="checkbox"/>	22/11/2011 21:31:08	Pto. Cobro	Vía T	**** * 4126	Calahonda Troncal	Málaga-Estepona	7,7
<input type="checkbox"/>	22/11/2011 21:28:34	Pto. Cobro	Vía T	**** * 4050	Haniva Troncal	Estepona-Guadaro	2,65
<input type="checkbox"/>	22/11/2011 21:14:03	Pto. Cobro	Vía T	**** * 4332	Calahonda Troncal	Málaga-Estepona	7,7

Exportar PDF Exportar Excel Generar ticket

Autopista del Sol, C.E.S.A., Área de Peaje de San Pedro - Párrnaro Roto s/n, 29670 San Pedro Alcántara - Málaga - España
 Asistencia 24h: 902 100 227 - Oficinas: 952 799 371 - Fax: 952 781 861 - Email: info@autopistadelosol.com
 Copyright © Autopista del Sol 2011

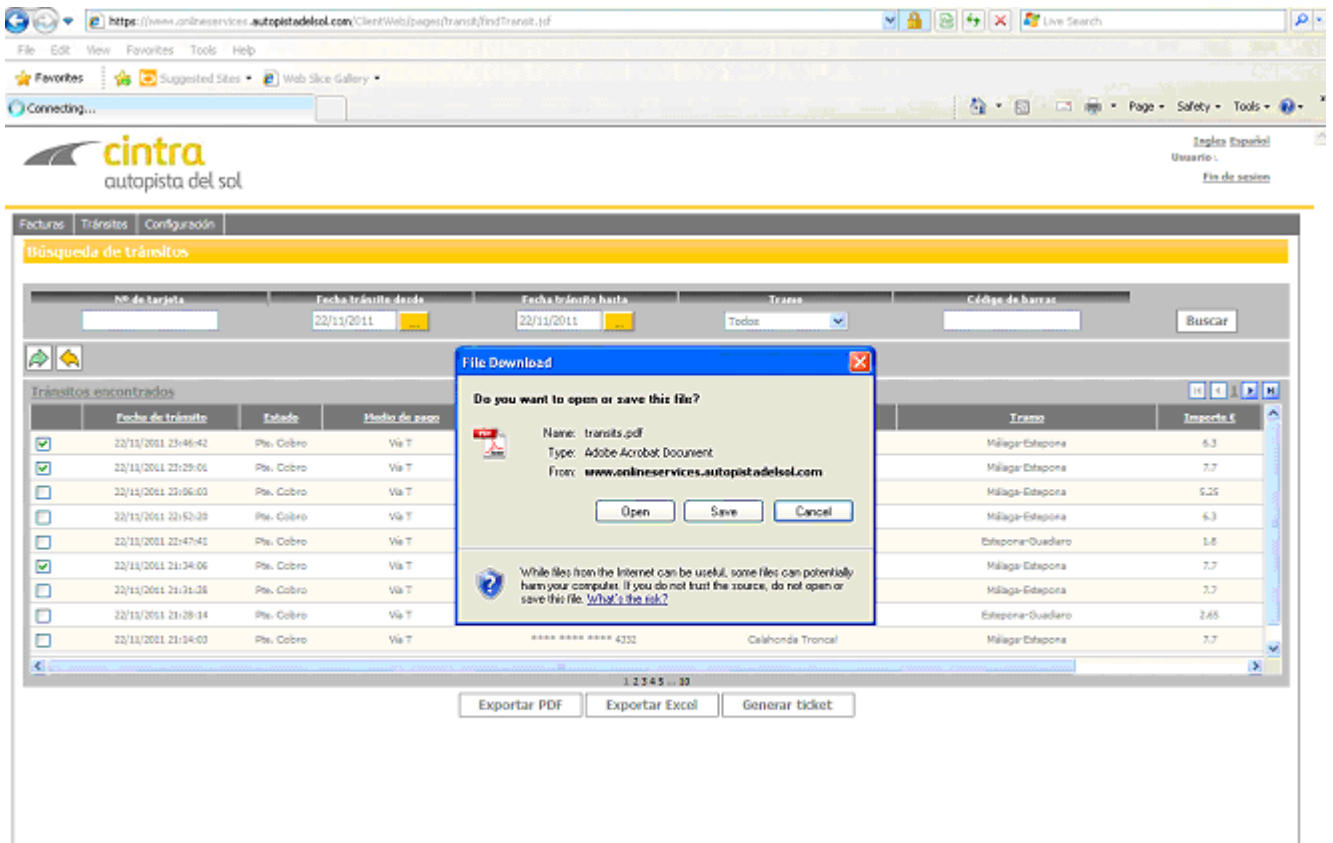
Si por el contrario no se introduce ningún filtro a la hora de hacer una búsqueda entonces automáticamente se asigna un intervalo de fechas igual a los últimos 4 meses y se limita el resultado de la búsqueda a 200 tránsitos.

Hay que destacar que no se permite la búsqueda de tránsitos cuya antigüedad supera 1 año.

Los resultados de la búsqueda se ordenan por la fecha del tránsito con orden descendente.

Con los resultados obtenidos podemos seleccionar los tránsitos que deseamos exportar a fichero para ello hay tres posibilidades:

- **Exportar a Pdf:** Si se quiere exportar los datos del tránsito a un fichero Pdf debemos seleccionarlos pinchando en el check y a continuación pulsar el botón "Exportar PDF".

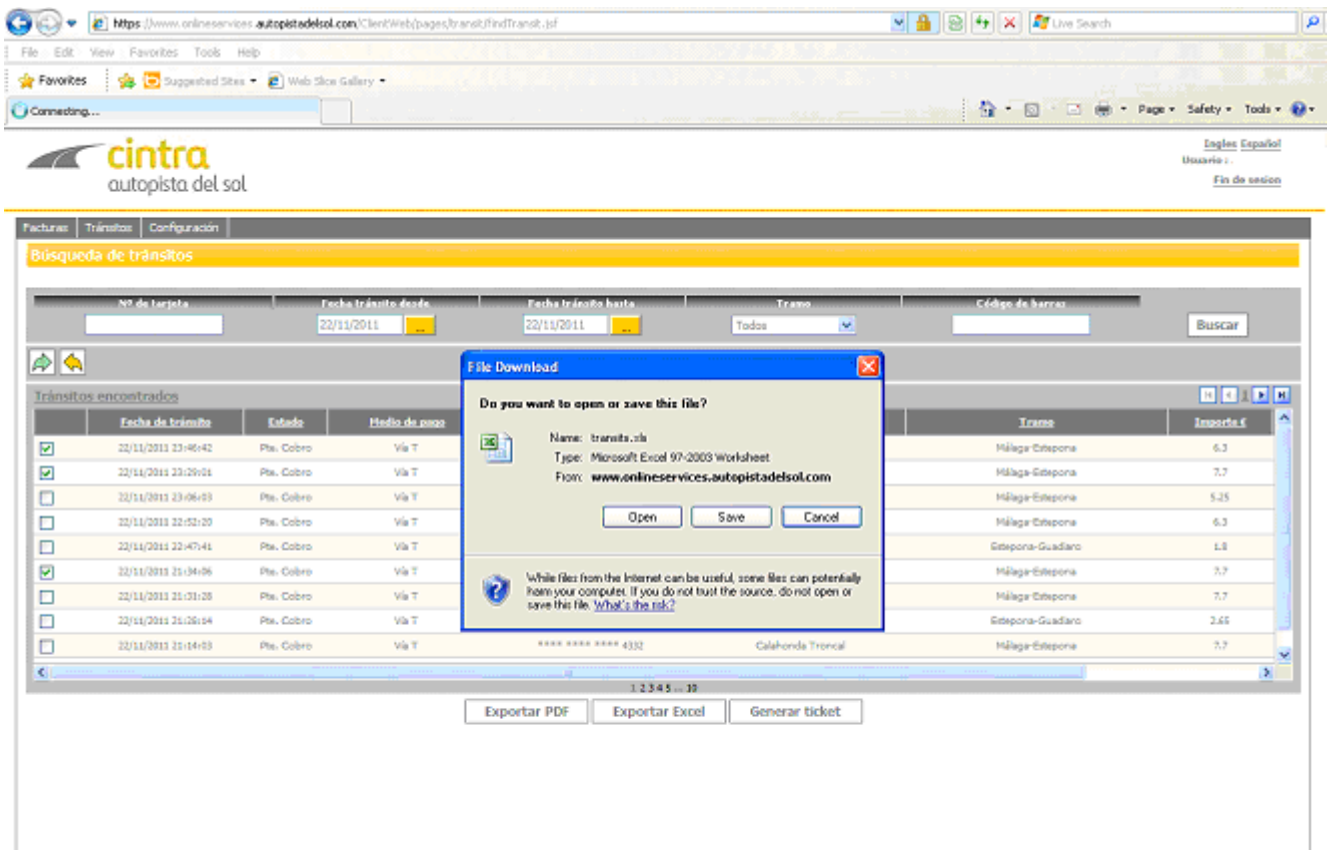


The screenshot shows a web browser window displaying the cintra autopista del sol website. The page is titled "Búsqueda de trámites" and features a search form with fields for "Nº de tarjeta", "Fecha trámite desde" (22/11/2011), "Fecha trámite hasta" (22/11/2011), "Tramo" (Todos), and "Código de barras". A "Buscar" button is present. Below the search form is a table of "Trámites encontrados" with columns for "Fecha de trámite", "Estado", "Medio de pago", "Tramo", and "Importe €". A "File Download" dialog box is overlaid on the table, asking "Do you want to open or save this file?". The dialog box contains the following information:

- Name: transits.pdf
- Type: Adobe Acrobat Document
- From: www.onlineservices.autopistadelsol.com

The dialog box also includes "Open", "Save", and "Cancel" buttons, and a warning message: "While files from the Internet can be useful, some files can potentially harm your computer. If you do not trust the source, do not open or save this file. What's the risk?". Below the table, there are buttons for "Exportar PDF", "Exportar Excel", and "Generar ticket".

- **Exportar a Excel:** Si se quiere exportar los datos del tránsito a un fichero Excel debemos seleccionarlos pinchando en el check y a continuación pulsar el botón "Exportar Excel".



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.onlineservices.autopistadelosol.com/ClientWeb/pages/transit/FindTransit.jsf>. The page title is "Busqueda de tránsitos". There are navigation tabs for "Facturas", "Tránsitos", and "Configuración".

The search form includes fields for "Nº de tarjeta", "Fecha tránsito desde" (22/11/2011), "Fecha tránsito hasta" (22/11/2011), "Tramo" (Todos), and "Código de barras". A "BUSCAR" button is present.

A "File Download" dialog box is open, asking "Do you want to open or save this file?". The file details are:

- Name: transita.xls
- Type: Microsoft Excel 97-2003 Worksheet
- From: www.onlineservices.autopistadelosol.com

 Buttons for "Open", "Save", and "Cancel" are visible. A warning message at the bottom of the dialog states: "While files from the Internet can be useful, some files can potentially harm your computer. If you do not trust the source, do not open or save the file. What's the risk?"

The background table shows a list of "Tránsitos encontrados" with columns for "Fecha de tránsito", "Estado", "Medio de pago", "Tramo", and "Importe €". The table contains 10 rows of data, with the first two rows checked. Below the table are buttons for "Exportar PDF", "Exportar Excel", and "Generar ticket".

Autopista del Sol, C.E.S.A., Área de Peaje de San Pedro - Pantano Roto s/n, 29670 San Pedro Alcantara - Málaga - España
 Asistencia 24h: 902 100 227 - Oficinas: 952 799 371 - Fax: 952 781 661 - Email: info@autopistadelosol.com
 Copyright © Autopista del Sol 2011

- **Generación de Tickets:** Si se quieren generar los tickets de los tránsitos, debemos seleccionarlos pinchando en el check con un máximo de 5 tránsitos a la vez y a continuación pulsar el botón "Generar ticket".



Facturas Trámites Configuración

Busqueda de trámites

Nº de tarjeta: Fecha tránsito desde: 22/11/2011 Fecha tránsito hasta: Tránsito: Código de barras:

Trámites encontrados			
	Fecha de tránsito	Estado	Modo de pago
<input checked="" type="checkbox"/>	22/11/2011 23:46:42	Pta. Cobro	Via T
<input checked="" type="checkbox"/>	22/11/2011 23:29:01	Pta. Cobro	Via T
<input type="checkbox"/>	22/11/2011 23:06:03	Pta. Cobro	Via T
<input type="checkbox"/>	22/11/2011 22:52:20	Pta. Cobro	Via T
<input type="checkbox"/>	22/11/2011 22:47:41	Pta. Cobro	Via T
<input checked="" type="checkbox"/>	22/11/2011 22:04:06	Pta. Cobro	Via T
<input type="checkbox"/>	22/11/2011 21:01:28	Pta. Cobro	Via T
<input type="checkbox"/>	22/11/2011 21:01:04	Pta. Cobro	Via T
<input type="checkbox"/>	22/11/2011 21:04:09	Pta. Cobro	Via T

File Download

Do you want to open or save this file?

Name: transitstickets.zip
Type: WinZip File
From: www.onlineservices.autopistadelosol.com

While files from the Internet can be useful, some files can potentially harm your computer. If you do not trust the source, do not open or save this file. [What's the risk?](#)

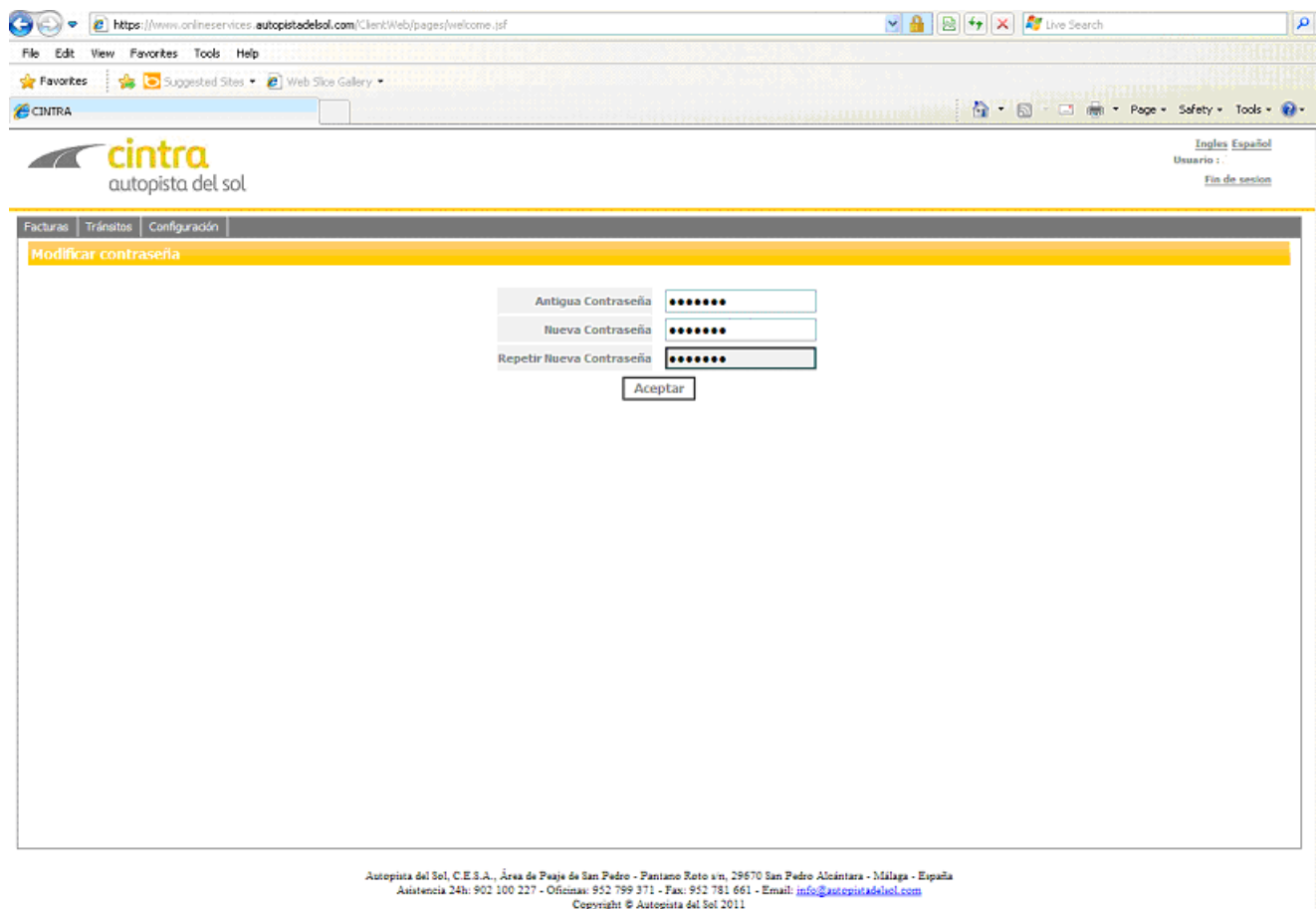
Tránsito	Importe €
Málaga-Estepona	4.3
Málaga-Estepona	7.7
Málaga-Estepona	5.25
Málaga-Estepona	6.3
Estepona-Guadaro	1.8
Málaga-Estepona	7.7
Málaga-Estepona	7.7
Estepona-Guadaro	2.65
Málaga-Estepona	7.7

**** * 4332 Calahonda Troncal

1 2 3 4 5 ... 30

5 CAMBIO DE CONTRASEÑA

Accedemos a la opción de menú Configuración-> Cambiar contraseña



The screenshot shows a web browser window displaying the 'Modificar contraseña' (Change Password) page of the cintra website. The browser's address bar shows the URL: <https://www.onlineservices.autopistadelosol.com/Client/Web/pages/welcome.jsf>. The page header includes the cintra logo and navigation links for 'Inglés Español', 'Usuario', and 'Fin de sesión'. A menu bar at the top contains 'Facturas', 'Tránsitos', and 'Configuración'. The main content area is titled 'Modificar contraseña' and contains three input fields for 'Antigua Contraseña', 'Nueva Contraseña', and 'Repetir Nueva Contraseña', each with a masked password (seven dots). Below the fields is an 'Aceptar' button. At the bottom of the page, there is a footer with contact information for Autopista del Sol, C.E.S.A., including the address, phone numbers, fax, email, and copyright notice for 2011.

En esta ventana se introduce la contraseña actual y la nueva contraseña 2 veces. Al pulsar el botón "Aceptar" se llevará a cabo la modificación de la contraseña.